

**UCHWAŁA NR XXXIX/311/2022
RADY POWIATU RACIBORSKIEGO**

z dnia 29 marca 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień”
w Raciborzu**

Na podstawie art. 12 pkt 11 w związku z art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 528 z późn. zm.), art. 229 pkt 4 i art. 237 § 1 i 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) oraz § 57 Statutu Powiatu Raciborskiego przyjętego Uchwałą Nr XLVI/409/2018 Rady Powiatu Raciborskiego z dnia 10 października 2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Powiatu Raciborskiego z późn. zm. (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2018 r. poz. 6384 i poz. 7449) po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

**RADA POWIATU RACIBORSKIEGO
uchwala, co następuje:**

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi Pana ██████████ na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej "Złota Jesień" w Raciborzu uznaje się skargę za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Raciborskiego, zobowiązując go do zawiadomienia wnoszącego skargę o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Radca Prawny

Lidia Chrzan

Przewodniczący Rady

Adam Wajda

UZASADNIENIE

W dniu 15 lutego 2022 r. do Rady Powiatu Raciborskiego wpłynęła skarga Pana [REDAKTOWANE] na działania Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień” w Raciborzu (zwana dalej: Dyrektor DPS).

Skarżący podniósł, że podopieczni w Domu Pomocy Społecznej "Złota Jesień" w Raciborzu mają problemy ze słuchem i uzębieniem. Ponadto mieszkańcy nie mają zapewnionych aparatów słuchowych, co powoduje, że nie dosłyszają. Z wiedzy, którą posiadał Skarżący, jako odwiedzający wynika, że podopiecznych informuje się, że koszt aparatów słuchowych wynosi 3.000,00 zł, a jego zdaniem tylko 200,00 zł. Dodatkowo mieszkańcy nie mają dostępu do TVP Info, a jedynie do stacji TVN, co jest dla nich krzywdzące.

Zgodnie z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działania kierowników powiatowych jednostek organizacyjnych jest rada powiatu.

Podczas prowadzonego postępowania skargowego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji (zwana dalej: Komisja) odbyła trzy posiedzenia.

W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego Komisja zważyła, co następuje.

Zadaniem Domu Pomocy Społecznej „Złota Jesień" w Raciborzu jest zapewnienie całodobowej opieki oraz zapewnienie usług bytowych, opiekuńczych i wspomagających. Placówka umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów.

Dyrektor DPS w piśmie nr SA.0510.1.2022 z dnia 14 marca 2022 r. potwierdziła, że każdy mieszkaniec ma złożoną deklarację do lekarza pierwszego kontaktu, pielęgniarki środowiskowej oraz w przypadku mieszkanki, również do położnej. Deklaracje składane są w momencie przyjęcia mieszkańca do placówki. Powyższe nie dotyczy mieszkańców, którzy wyrażają chęć kontynuowania leczenia u dotychczasowego lekarza. W przypadku konieczności zapewnienia mieszkańcowi konsultacji medycznej pielęgniarka umawia wizytę lekarską. Wizyta lekarska odbywa się w poradni, jeśli pozwala na to stan zdrowia podopiecznego lub w placówce w ramach wizyty domowej.

W przypadku, gdy zachodzi konieczność zapewnienia konsultacji laryngologicznej, mieszkaniec po otrzymaniu skierowania od lekarza pierwszego kontaktu zostaje umówiony na wizytę do specjalisty. W 2021 r. odbyły się 23 wizyty laryngologiczne.

W kwestii wizyt stomatologicznych mieszkańców po zgłoszeniu do pielęgniarki lub kierownika zespołu opiekuńczego jest umawiany na wizytę w najbliższym możliwym terminie w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. W 2021 r. odbyło się 49 wizyt stomatologicznych.

Odnosząc się do zarzutu niezapewnienia mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej "Złota Jesień" w Raciborzu aparatów słuchowych Komisja ustaliła, że zakup wszelkiego rodzaju zaopatrzenia ortopedycznego i medycznego m.in. aparatów słuchowych realizowany jest według zaleceń lekarskich na podstawie wniosków o dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia. W zależności od statusu osoby oraz rodzaju sprzętu Narodowy Fundusz Zdrowia limituje kwoty dofinansowania oraz procent refundacji, jaki pacjent może uzyskać. Pozostałą kwotę do wysokości limitu Narodowego Funduszu Zdrowia, w przypadku mieszkańców domów pomocy społecznej, finansuje placówka.

Zasady dotyczące warunków dofinansowania zakupu aparatów słuchowych reguluje Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 704 z późn. zm.). Rozporządzenie, oprócz wskazania dwóch grup aparatów słuchowych oraz odrębnej grupy dla systemów wspomagających słyszenie, precyzyjnie określa limity finansowania urządzeń z puli środków Narodowego Funduszu Zdrowia, wysokości odpłatności, jaką muszą ponieść pacjenci, jak również kryteria przyznawania refundacji.

Nad zaopatrzeniem mieszkańców w aparaty słuchowe czuwają kierownicy zespołów opiekuńczych. Na bieżąco monitorują potrzeby mieszkańców w tym zakresie. W przypadku, gdy zachodzi konieczność doposażenia mieszkańca w aparat słuchowy, jak również wyrażona jest chęć zakupu tego sprzętu przez mieszkańca, udzielana jest pomoc w jego pozyskaniu. Decyzję o wydaniu wniosku na aparat słuchowy podejmuje lekarz specjalista w porozumieniu z pacjentem. Zakup aparatu słuchowego jest konsultowany z osobą zainteresowaną, a także w razie potrzeby z rodziną.

Ponadto z treści pisma Dyrektora DPS nr SA.0510.1.2022 z dnia 14 marca 2022 r. wynika, że w Domu Pomocy Społecznej "Złota Jesień" w Raciborzu mieszkańcy mają dostęp zarówno do publicznych, jak i niepublicznych stacji telewizyjnych, a wybór stacji należy wyłącznie do nich samych. Na każdym piętrze w placówce znajduje się kącik telewizyjny, z którego korzystają mieszkańcy. Dodatkowo większość mieszkańców wyposaża swoje pokoje w prywatne odbiorniki telewizyjne. Czas oraz rodzaj oglądanych programów pozostaje w gestii mieszkańców.

Komisja po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego nie dopatrzyła się nieprawidłowości w działaniach Dyrektora DPS i wnosi o podjęcie przedmiotowej uchwały.

Mając na uwadze powyższe, Rada Powiatu Raciborskiego podziela stanowisko Komisji i uznaje przedmiotową skargę za bezzasadną.

Podjęcie uchwały w tym stanie prawnym i faktycznym jest celowe i uzasadnione.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 239 § 1 Kpa w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków
i Petycji Rady Powiatu Raciborskiego

Tomasz Cofała

Przewodniczący Rady

Adam Wajda