

Załącznik Nr 6 do Umowy - **zmiana z dnia 9.04.2025 r.**

Warunki Gwarancji, serwisu gwarancyjnego, autoryzacji oraz szkoleń

(Znak postępowania: **OR.VII.272.10.2025**)

A. Definicje

1. Znaczenie wyrażeń zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
 - a. Wada -wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
 - b. Usterka-uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, nie wpływające na jego funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w OPZ,
 - c. Awaria – uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy. Ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiające Zamawiającemu lub PKS w Raciborzu Sp. z o.o. korzystanie z pełnej wydajności przedmiotu Umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w OPZ,
 - d. Awaria krytyczna -awaria, która uniemożliwia świadczenie usług transportowych z wykorzystaniem przedmiotu Umowy , w szczególności:
 - z powodów technicznych autobus nie może wykonywać pracy przewozowej,
 - niedziałający system informacji pasażerskiej,
 - e. Awaria Niekrytyczna- Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
 - f. Zgłoszenie Awarii lub Usterki -ciąg działań ze strony PKS w Raciborzu Sp. z o.o. mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
 - g. System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag PKS w Raciborzu Sp. z o.o. składanych w ramach asysty technicznej, jeżeli taki system zapewni Wykonawca.

B. Termin gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że autobusy dostarczone w ramach Umowy są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Każdy z dostarczanych autobusów musi być objęty gwarancją całopojazdową na okres min 60 miesięcy z limitem kilometrów 100 tys. rocznie od momentu dostarczenia pojazdu Zamawiającemu.
3. Wykonawca udziela 60-miesięcznej gwarancji na perforację nadwozia.
4. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres 2 lat.
5. Datą początkową, od której liczone są okresy gwarancji i rękojmi wymienione w pkt 2-4, jest data podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

C. Ogólne warunki gwarancji i rękojmi

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego lub PKS w Raciborzu Sp. z o.o. w okresie rękojmi i gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wad ujawnionych w okresie rękojmi lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce

- rzeczy wadliwych, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub PKS w Raciborzu Sp. z o.o. i uzgodnionym z Wykonawcą.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad.
 4. Naprawa autobusów może nastąpić u Operatora - PKS w Raciborzu Sp. z o.o. zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę, w innym autoryzowanym serwisie wskazanym przez Wykonawcę lub u Wykonawcy. W przypadku naprawy Autobusu poza siedzibą Operatora- PKS w Raciborzu Sp. z o.o., koszty przejazdu Autobusu lub koszty jego transportu, jeżeli wymagane jest holowanie/przetransportowanie Autobusu, ponosi Wykonawca.
 5. Pozostałe przedmioty objęte gwarancją Wykonawca naprawi u Operatora- PKS w Raciborzu Sp. z o.o. lub w innym wybranym przez siebie miejscu.
 6. Wykonawca zdecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad/awarii/usterek w przedmiotach objętych gwarancją.
 7. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do Autobusów w okresie 10 lat od dnia odbioru przedmiotu Umowy.
 8. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi za wady, Operator- PKS w Raciborzu Sp. z o.o. ma prawo do usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 9. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji przekazać stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego lub Operatora- PKS w Raciborzu Sp. z o.o.
 10. Językiem obowiązującym w kontaktach pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym i Operatorem - PKS w Raciborzu Sp. z o.o., wynikających z rękojmi i gwarancji na dostarczone Autobusy, jest język polski.
 - ~~11. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:

 - a. — Działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, siki roślinne itp.;
 - b. — Szkód wyrządzonych przez osoby trzecie~~
 11. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:
 - działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych jak: asfalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne, i sól, kwasy itp.
 - uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji (używanie niewłaściwych paliw, smarów, płynów) oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii.
 - szkód wyrządzonych przez osoby trzecie (kradzież, dewastacja, włamanie).
 - klęski żywiołowe pożar, powódź.
 - szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem.
 - wad powstałych z tytułu naturalnego zużycia lub uszkodzenia materiałów eksploatacyjnych w toku zwykłej eksploatacji, a także zużytych, uszkodzonych lub zniszczonych na skutek warunków eksploatacji,
 - wad będących następstwem kolizji, wypadków, katastrof i zdarzeń losowych, chyba, że te wynikły w skutek wad autobusu.
 - wad powstałych w wyniku wandalizmu.

D. Szczegółowe warunki gwarancji na Autobusy

1. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki podlegającej gwarancji, Operator- PKS w Raciborzu Sp. z o.o. dokona w ciągu 8 godzin (dnia roboczego) wstępnej analizy możliwości naprawy Autobusu w ramach udzielonej autoryzacji i powiadomi Wykonawcę o zamiarze naprawy we własnym zakresie lub konieczności naprawy przez Wykonawcę.
2. Zgłoszenia Awarii lub Usterki będą odbywać się za pośrednictwem poczty e-mail albo za pomocą Systemu Serwisowego.
3. Wykonawca ma obowiązek usunąć, z zastrzeżeniem pkt4:
 - a. Awarię Krytyczną w ciągu 3 dni od zgłoszenia Awarii,
 - b. Awarię Niekrytyczną w ciągu 7 dni od zgłoszenia Awarii,
 - c. Usterkę w ciągu 14 dni od zgłoszenia Usterki.
4. Terminy, o których mowa w pkt 3, liczone są w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt a Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
6. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt b Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt c Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
8. Gwarancja zachowuje ważność przy spełnieniu następujących warunków:
 - a. kierowca postępował według wskazań zawartych w instrukcji obsługi Autobusów wydanej przez Wykonawcę,
 - b. autobus był używany zgodnie z przeznaczeniem, a ewentualne przebudowy Autobusu dokonane zostały w sposób i w miejscu autoryzowanym przez Wykonawcę,
 - c. stosowna dokumentacja jest opatrzona pieczętkami potwierdzającymi, że eksploatacja Autobusu prowadzona była zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, tzn. że czynności wymagane w warunkach gwarancji oraz podstawowa i pełna obsługa eksploatacyjna prowadzone są zgodnie z wymogami dotyczącymi przebiegu pojazdu i/lub czasu wykonania wyżej wymienionych usług
 - d. wady nie są spowodowane przez nieprawidłową lub niedostateczną obsługę, a naprawy i usługi wykonywane przez Operatora- PKS w Raciborzu Sp. z o.o. zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę były wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi, napraw, remontów (dotyczy to także zmian w oprogramowaniu urządzeń komputerowych pojazdu),
 - e. nie używano innych części zamiennych niż oryginalne części Wykonawcy lub części dostarczone przez Wykonawcę,
 - f. nie używano olejów, smarów i płynów niskokrzepnących do układu chłodzenia o parametrach (własnościach) gorszych niż zalecane przez Wykonawcę. Warunek ten obowiązuje o ile Wykonawca przekaze Operatorowi- PKS w Raciborzu Sp. z o.o. pełną listę wyżej wymienionych produktów z ich podstawowymi własnościami i zobowiązuje się do jej bieżącej aktualizacji.

9. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne: wkłady filtrów, filtry, płyny eksploatacyjne (olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący) oraz smary. ~~Z gwarancji wyłączone są niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu: ogumienie po przebiegu 50 tys. km, bezpieczniki i żarówki, paski klinowe, pióra wycieraczek, klocki i okładziny hamulcowe.~~

Z gwarancji Zamawiający wyłącza poniższe podzespoły, które ulegają eksploatacyjnemu zużyciu tj.:

- Sprzęgło
 - Tarcze i klocki hamulcowe
 - Pióra wycieraczek i wycieraczki tylnej szyby
 - Bezpieczniki i żarówki
 - Filtry i filtry wstępne (paliwa, powietrza, oleju, spalin, przeciwpyłkowe, osuszacza)
 - Bębny hamulcowe, szczęki i okładziny hamulcowe
 - Paski klinowe, jeśli nie są wymienione w planie konserwacji
 - Opony
 - Amortyzatory
 - Zderzaki i odbojniki gumowe / gumowe tuleje zawieszenia
 - Świece (świece żarowe, świece zapłonowe, świece wstępnego ogrzewania)
 - Osłony na pedały i dywaniki
 - Reflektory
 - Przednia szyba
 - Szyby
 - Lusterka wsteczne.
10. Operator- PKS w Raciborzu Sp. z o.o. utraci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy.
11. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:
- a. Naklejanie dodatkowego oznakowania (np. oklejania) na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu-ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy oznakowania.
 - b. Naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych do celów reklamowych).

E. Warunki udzielonej autoryzacji

1. Wykonawca udziela Operatorowi- PKS w Raciborzu Sp. z o.o. autoryzacji na wykonanie przeglądów, obsługę, diagnostykę i naprawy, których minimalny zakres jest określony w poniższej tabeli (naprawa dotyczy napraw o małym stopniu skomplikowania).
2. Procedura autoryzacji nastąpi najpóźniej w ciągu miesiąca po dostawie Autobusów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych Autobusów w całym okresie ich eksploatacji.

4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw w ramach udzielonej autoryzacji w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, a w szczególnych przypadkach 14 dni roboczych (dotyczy to napraw Awarii Niekrytycznych i Usterek), licząc od daty złożenia zamówienia.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 4 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości:
 - a. 500,00zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 5 dni roboczych,
 - b. 1000,00zł za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych, których realizacja ma nastąpić do 14 dni roboczych.

Tabela autoryzacji udzielonej Operatorowi - PKS w Raciborzu Sp. z o.o.:

L.p.	Element pojazdu/ urządzenia	Autoryzacja
1	Układ napędowy	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych
2	Oś napędowa i oś skrętna	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
3	Układ hamulcowy, kierowniczy i chłodzenia	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, naprawa wymiana wszystkich elementów podlegających zużyciu, wymiana płynów eksploatacyjnych
4	Zawieszenie, układ pneumatyczny i drzwi	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
5	Urządzenia elektryczne, elektroniczne, instalacja elektryczna i oświetlenie	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
6	Ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż, wymiana filtrów
7	Poszycie autobusu	Wykonywanie przeglądów, obsługa, naprawa, demontaż-montaż
8	Wykończenie i wyposażenie wnętrza	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż